

能对问题保持一致意见,其中一些群体的影响力较大,这是如何平衡各方利益成为策略制定考虑的关键问题。只有充分考虑对利益相关者的影响,才能领导、组织、管理好风险交流的过程。总体上,在此事件中,欧盟食品安全局的信息基本符合风险交流专家的建议<sup>[1]</sup>:

- (1) 确定风险交流的具体环境;
- (2) 最大可能地帮助所有利益相关者理解他们所最想知道的信息;
- (3) 设计风险交流形式和内容时,把最重要的信息放到最首要的位置;
- (4) 尽可能地采用定量和定性的方式;
- (5) 提供其他相关信息,尤其包括“降低一个风险的措施可以引起其他风险”或者“风险-益处”;
- (6) 提供可以提高自我保护的建议;
- (7) 强调已经采取了哪些风险管理的措施来降低风险;
- (8) 承认风险具有不确定性,以及制定政策的理由和立场;
- (9) 解释政策术语说“预防性措施”(precautionary)和可接受的风险(tolerable)是什么意思;
- (10) 当发现不同的受众对同一风险产生很不同的理解(ambiguous)时,要解释风险产生的社会背景;

(11) 提供可以获得其他相关的信息途径。

### 3 结语

欧盟食品安全局对婴儿食品污染 SEM 的风险交流策略是成功的,在风险评估的基础上既回应了公众对该事件的关注和信息需求,也避免了过度管理的弊端。及时有效的风险交流避免了媒体对风险进行夸大报道,社会没有产生不理性的过度恐慌情绪,相关风险交流策略值得我国食品安全评估机构借鉴。

### 参考文献

- [ 1 ] WARDMAN K, LOFSTEDT R. Advisory group on risk communications European Food Safety Authority-risk communication annual review [ EB/OL ]. ( 2003 - 10 - 13 ) [ 2011 - 05 - 02 ]. [http://eprints.lincoln.ac.uk/2139/1/agrc\\_riskcommreview\\_en,0.pdf](http://eprints.lincoln.ac.uk/2139/1/agrc_riskcommreview_en,0.pdf).
- [ 2 ] MOTARJEMI Y, MORTIMORE S. Industry ' s need and expectations to meet food safety [ J ]. Food Control, 2005, 16: 523-529.
- [ 3 ] BAILEY J A. Review of openness in the Food Standards Agency [ R ]. Food Standards Agency, 2007.
- [ 4 ] PHILIPS R. The inquiry into BSE and CJD in the United Kingdom [ R ]. London: The Stationary Office.
- [ 5 ] FREWER L J. Trust, transparency and social context [ M ]. Cambridge: Cambridge University Press; 29-90.

## 《中国食品卫生杂志》2012 年征稿征订启事

中文核心期刊  
中国科技核心期刊  
中国知网全文收录

《中国食品卫生杂志》为食品卫生、食品安全领域的权威机构——中国疾病预防控制中心营养与食品安全所和中华预防医学会共同主办的学术期刊。刊号:ISSN 1004-8456、CN 11-3156/R。大 16 开,96 页,双月刊,逢单月末出版。

**获奖:**连续 8 年获得中华预防医学会优秀期刊一等奖,卫生部首届医药卫生优秀期刊三等奖。影响因子逐年升高,2009 年度(2010 年发布)复合影响因子 1.075。

**栏目:**论著、研究报告、实验技术与方法、监督管理、调查研究、食品安全标准、食物中毒、综述等。

**读者:**从事食品卫生、食品安全研究或监督管理工作的全国各级卫生、农业、质检、工商、食品药品监管等系统的人员,食品行业协会、食品企业等相关人员。

**投稿:**请登录网站 <http://www.zgspws.com> 注册后投稿。高质量论文优先发表。

**订阅:**2012 年定价每期 18 元,全年售价 108 元(免邮费)。邮发代号:82-450,编辑部常年邮购过刊。

**地 址:**北京市宣武区南纬路 29 号《中国食品卫生杂志》编辑部

**邮 编:**100050 **电话/传真:**(010)83132658 **E-mail:**spws462@163.com